

Tekst: Sietske Arkenau

‘Het patiëntenperspectief wordt steeds belangrijker’

Mensen met whiplash of met de ziekte ME/CVS (chronisch vermoeidheidssyndroom) lopen in de beroepspraktijk nogal eens tegen onbegrip, vooroordelen en misverstanden aan. ‘Dit doet mensen onnodig pijn,’ vertelt Daniëlle van Eden, directeur van de patiëntenvereniging Whiplash Stichting Nederland, een van de patiëntenverenigingen waar de Hersenstichting mee samenwerkt. ‘We zijn daarom op een positieve manier aan de slag gegaan om deze negatieve situatie te veranderen, ondermeer met het *Advies- en meldpunt ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid*.’

Nederland telt volgens de Gezondheidsraad dertig- tot veertigduizend patiënten met ME/CVS. Het aantal whiplashpatiënten is naar schatting ruim honderdduizend. Twee ziektebeelden die beide niet met een simpele test vastgesteld kunnen worden, terwijl het wel erkende aandoeningen zijn. Toch zijn er nog steeds artsen die deze aandoeningen, en de klachten die hieruit volgen, niet serieus nemen.

‘Veel van deze mensen krijgen in hun werk met weerstand te maken: op de werkvloer, maar ook in contact met bedrijfs- en keuringsartsen,’ aldus Van Eden. ‘Daarom kunnen alle patiënten met whiplash of ME sinds 1 oktober met hun ervaringen en vragen over ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheidskeuringen terecht bij het nieuwe advies- en meldpunt, een initiatief van Whiplash Stichting Nederland en de Steungroep ME en Arbeidsongeschiktheid.’

‘Er zijn al aardig wat telefoontjes binnengekomen,’ vertelt Van Eden. ‘Klachten zijn ondermeer dat mensen het gevoel hebben dat ze niet serieus worden genomen, dat de keuring onzorgvuldig verloopt of dat er belangrijke informatie in de



foto: Elske Oosterbroek

keuringsdossiers mist, met als gevolg dat een keuring op onvoldedige informatie is gebaseerd.’

‘Zo belde er een whiplashpatiënte met ernstige concentratiestoornissen, die door het UWV was gekeurd. Het oordeel: zij moest aangepast werk doen en als telefoniste aan de slag gaan. Een baan waarbij zij blootstaat aan veel prikkels en waarbij zij allerlei handelingen tegelijk moet uitvoeren. Het gevolg: haar klachten zijn sindsdien verergerd. Ongelofelijk. Ik zeg: kijk als keuringsarts goed naar diegene die voor je staat en kijk naar wat iemand wel kan. Niemand is blij als hij niet kan werken.’

Voor deze vrouw en andere patiënten kan het meldpunt veel betekenen: ‘Het advies- en meldpunt maakt onderdeel uit van een breder programma om de keuringspraktijk te verbeteren. We hebben niet alleen als doel de keuringsklachten en -vragen in kaart te brengen, we helpen ook met een goede voorbereiding op het gesprek met een keuringsarts. Daarnaast geven we advies bij bezwaar- en beroepsprocedures en praten we met instanties als het UWV over de manier van keuren. Daarbij nemen we ook de patiëntenervaringen mee – wat dat betreft merk je dat in Nederland het patiëntenperspectief steeds belangrijker wordt. Samen willen we er hard aan werken dat de keuringspraktijk respectvol, serieus en kwalitatief hoogwaardig wordt en dat de begeleiding van patiënten verbetert.’

<<

Het advies- en meldpunt *ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid* is op werkdagen van 9.00-13.00 uur bereikbaar op 050 - 549 29 06. Melden van ervaringen kan telefonisch, maar ook via www.steungroep.nl en www.whiplashstichting.nl.